

BIENTÔT UN TOUR DE FRANCE !

ACCRÉDITATION EN HÉMATOLOGIE :

Auditeur ICA (Institut de Certification des Auditeurs Qualité) pour la norme internationale ISO 15189 – une formation elle-même certifiée par le Pôle Compétences de l'AFAQ-AFNOR –, André Mazzini est également médecin biologiste dans un laboratoire de ville polyvalent, à Pauillac (33). Cet ancien auditeur COFRAC anime les soirées QAP (« Quality Accreditation Program », ou Programme d'Accréditation Qualité) consacrées à la démarche d'accréditation en hématologie, et organisées en partenariat avec la société Horiba Medical.

PAR JOËLLE HAYEK



André Mazzini

«Rassurer, informer et donner à voir une méthode de travail qui a fait ses preuves»

LES SOIRÉES QAP

Tout a commencé lors d'une collaboration, avec Horiba Medical, autour de la rédaction du dossier de validation des méthodes d'analyse pour les paillasse d'hématologie.

André Mazzini : C'est exact. L'élaboration d'un tel dossier nécessite, d'ailleurs, une étroite collaboration avec le fournisseur du matériel de laboratoire, puisqu'il implique l'intégration de nombreux éléments bibliographiques et une connaissance exacte des performances du matériel déployé. Notre coopération avec Horiba Medical ayant été, de tous points de vue, exemplaire – grâce notamment à l'implication de ses équipes, tous domaines d'interventions confondus –, nous avons souhaité faire profiter d'autres biologistes de cette expérience, en revenant sur les procédés mis en place, les difficultés rencontrées et les réponses que nous y avons apportées.

Les soirées QAP sont donc la concrétisation de ce projet commun.

Leur objectif est de présenter la démarche d'accréditation pour l'hématologie de manière pratique, étape par étape en déroulant, pendant près de trois heures, l'ensemble de l'aventure (comment s'inscrire dans cette démarche, comment va-t-elle se passer, comment répondre aux items de la norme, quels en sont les points-clés, etc.), et en échangeant avec les participants. Ces derniers ont en effet beaucoup de questions et d'inquiétudes concernant l'accréditation en hématologie, et les présentations



interactives que nous organisons sont destinées à les rassurer, à les informer et à leur donner à voir une méthode de travail qui a fait ses preuves. Deux soirées QAP ont déjà eu lieu, l'une en Aquitaine et l'autre à Paris. Les questionnaires de satisfaction que nous avons récupérés auprès des participants nous ont prouvé qu'elles répondaient à un vrai besoin sur le terrain ! La prochaine aura lieu le 14 octobre à Rennes, et environ six autres sont prévues en 2011. L'idée est d'organiser un tour de France des soirées QAP...

Vous intervenez par ailleurs, toujours sur le thème de la Qualité, auprès du club DX, club des utilisateurs de matériel Horiba Medical.

Oui, parce que partager les expériences en Qualité et faire profiter ceux qui le souhaitent de cette expertise est fondamental aujourd'hui. Les LBM ont besoin de cet accompagnement qui leur permet de se centrer sur des actions-clés, utiles dans le cadre de leur démarche d'accréditation. Mes interventions ont, à mon sens, un rôle de tuteur. Il s'agit d'exposer un fil directeur permettant de répondre aux exigences, souvent difficiles à mettre en place, de la norme 15189.