



Pierre Ducoulombier

Directeur du laboratoire du Centre hospitalier d'Abbeville

Publi-reportage



Spectra Biologie : Historiquement, votre laboratoire est très attaché aux matériels proposés par le Groupe HORIBA. Comment analysez-vous cette fidélité ?

Pierre Ducoulombier : Il est vrai que nous travaillons avec HORIBA Medical depuis la fin des années 80. Nous avons acheté une première machine qui nous a séduite, qui fonctionnait bien et, progressivement, nous sommes montés en gamme avec un modèle plus gros (ABX Argos) en gardant la première en back-up. Nous avons poursuivi notre développement et nous avons ensuite fait l'acquisition d'un ABX Pentra DX 120 avec étaleur-colorateur. Certes, il n'est pas fréquent de garder des machines aussi longtemps mais les anciennes ont bien fonctionné jusqu'au dernier jour et le SAV de HORIBA, installé à proximité de notre laboratoire, a toujours été très réactif.

Lors du renouvellement de nos systèmes, nous procédons à un appel d'offres ouvert à tous les fabricants de matériel d'hématologie, notamment américains, allemands et japonais. Jusqu'à présent, en fonction de nos exigences, c'est toujours HORIBA Medical qui a été retenu, car répondant le mieux à nos besoins en matière de conditions générales, de SAV et de réactifs. Nous sommes fidèles sans être aveugles.

Spectra Biologie : Pourriez-vous nous présenter votre laboratoire, son histoire et son activité ?

Pierre Ducoulombier : Le laboratoire existe depuis plus de quarante ans. Nous sommes un laboratoire purement hospitalier. La clientèle privée ne dépasse pas 5 % de notre activité. Nous sommes opérationnels 24 heures sur 24 et nous regroupons une équipe d'une vingtaine de techniciens auxquels il faut ajouter 4 PH, tous bien formés par notre fournisseur à l'utilisation de nos systèmes d'analyses. Le nombre de numérations produites a significativement progressé, passant de 100 numérations par jour en moyenne en 2003 à 150 numérations aujourd'hui. L'augmentation de l'activité d'hématologie correspond à l'arrivée d'un prescripteur spécifique au sein du CH d'Abbeville. Outre notre Pentra DX, nous utilisons aussi un Pentra 60.

Spectra Biologie : Comment appréciez-vous l'accompagnement proposé par les entreprises avec lesquelles vous travaillez ?

Pierre Ducoulombier : La qualité d'écoute de nos fournisseurs de matériel est essentielle à la bonne relation que nous pouvons entretenir avec eux et à la confiance qui peut s'instaurer. Par exemple, HORIBA Medical nous a

particulièrement bien accompagné et a su répondre à nos demandes en matière d'équipement informatique et de traitement des résultats avec la station de validation ML. Les échanges avec d'autres utilisateurs de nos systèmes peuvent aussi nous apporter de bonnes idées et des partages d'expériences, notamment en matière d'organisation de laboratoire. C'est ainsi que nous faisons partie du Club DX (voir encadré).

Spectra Biologie : Avez-vous entrepris une démarche qualité au sein de votre laboratoire ? Comment est-elle conduite ?

Pierre Ducoulombier : Après une première période de réflexion sur l'ensemble de nos processus, nous avons entrepris une démarche qualité. Elle est pilotée par l'un des PH du laboratoire qui a été spécifiquement formé pour l'occasion. Nous sommes en train de réaliser notre plan qualité et comptons nous appuyer sur l'expertise de HORIBA Medical notamment, car nos interlocuteurs du Cofrac, le Comité français d'accréditation des laboratoires, nous demandent beaucoup de données qui existent déjà chez nos fournisseurs. L'accompagnement que nous connaissons avec HORIBA Medical trouve au travers de notre démarche qualité une nouvelle dimension.

Le Club DX visite HORIBA Medical



Plus d'une trentaine de laboratoires utilisateurs d'ABX Pentra DX 120 se sont retrouvés à Montpellier à l'occasion des journées du Club DX.

L'accréditation en hématologie, principale préoccupation des laboratoires français, a été largement développée.

Démonstration des évolutions de produits et des nouveautés telles que l'Auto-compact pour la vitesse de sédimentation ou le microscope assisté par ordinateur pour la cytologie... Visite du site de production réactifs et systèmes... Convivialité des échanges entre utilisateurs de tous horizons (Plateaux techniques, CHU, CHG ou laboratoire de proximité)... Le programme de cette édition montpelliéraine a séduit les biologistes qui ont salué la qualité des débats et l'accueil chaleureux réservé par l'équipe HORIBA Medical.

HORIBA Medical – BP 7290 Parc Euromédecine
34184 Montpellier Cedex 4

Tél. : 04 67 14 15 89 – Fax : 04 67 14 17 55

Contact : Marlène Reynaud – E-mail : marlene.reynaud@horiba.com

www.horiba.com/fr/medical