

EMGA-8XX/9XXを  
ご愛用のお客様へ

AOP ALL IN ONE PLAN コネクツ **Connects**

リモートモニタリング プランのご案内



AOPとは  
HORIBA製品の保守点検サービスを包括的に提案する  
「All in One Plan」の略称。年一回の保守点検、修理作業時の  
部品交換、装置復旧時の作業費などサポートに必要な費用が含ま  
れております。各種プランによって内容は異なります。



固体中高精度酸素・窒素・水素分析装置 EMGA-8XX/9XX

**AOP Connects** でできること ~ 安心の保証・サポート・点検 ~



万が一の故障時も調査から復旧まで  
部品交換含め無償で対応致します。  
(祝祭日、営業時間外はこの限りではございません。)



装置状態を常にモニタリングし、  
最適なサポートを提供致します。



年1回の点検で装置の安定稼働を確認します。

リモートモニタリングのメリット

■ 事前故障予知によるダウンタイム低減

装置のステータスを常時モニタリングしているため、構成部品が故障する前に異常を察知しアドバイスさせていただきます。あわせて異常を察知した場合、故障前にエンジニアの派遣もできますので測定作業を止めることなく、安心して装置をお使いいただけます。



■ モニタリングレポート

毎月お客様のご使用状況をまとめたレポートをお送りします。日々の稼働状況を確認しているサポートチームからのワンポイントアドバイスなど、ご使用状況に沿ったサポートをご提案させていただきます。



最適な状態で長期間装置をご愛用いただくためにご加入をおすすめします。

## AOP Connects は早期のご加入でお得になります。

本プランは、装置の導入前にご加入いただくほうがスムーズですが、導入後に加入いただく事も可能です。  
また、装置据付時にもご相談やご説明に応じますので、お気軽にお声がけください。

今なら  
モニタリングを  
無償でご提供！

期間：2022年3月まで

通常価格（2年目加入）：AOP ¥400,000 + モニタリング ¥50,000

契約年数	1年目	2年目～	4年目～	6年目～	8年目～	11年目
2年目にご加入いただいた場合	メーカー保証	年間 ¥450,000～				都度見積り
4年目にご加入いただいた場合		年間 ¥530,000～				都度見積り
6年目にご加入いただいた場合		年間 ¥570,000～				都度見積り
8年目にご加入いただいた場合						都度見積り

### AOP Connectsの現場での設定は モニタリングキットの取付作業をするだけ。

- 本プランの導入に際して現場でモニタリングキット取付作業を行います。  
装置の据付時間に加えて、約1時間の所要時間をいただきますのでご了承ください。
- 通信契約込み（面倒な通信契約は弊社で全て承ります）
- 本プランは装置の稼働状況をモニタリングするもので、測定データの利用・管理をするものではないので、測定データ漏洩の心配はございません。



簡単・安心・安全  
心配ご無用です。

#### <ご注意・免責事項>

- ・取扱説明書の内容に則り装置が維持管理され、正常な操作稼働中に発生した不具合に対して保証します。
- ・天災地変などにより発生した不具合、誤操作などにより発生した不具合に関しては、保証の範囲外となります。
- ・移設作業は保証の範囲外になります。
- ・予防保全による部品の交換は保証の範囲外になります。
- ・納入より8年以上経過している装置は新規契約いただけません。（都度見積り）
- ・納入より11年以上経過している装置は継続できません。（都度見積り）
- ・補用品は有償となります。
- ・パソコン・ソフトウェアのバージョンアップは保証の対象外となります。
- ・記載内容については、予告なく変更になることがあります。

### 株式会社 堀場テクノサービス

本社 / 京都サービスステーション  
〒601-8305 京都市南区吉祥院宮の東町2番地 (075)313-8125  
<http://www.hts.horiba.com>

北海道 (011)207-1801	埼玉 (048)298-6871	名古屋 (052)705-0711	岡山 (086)448-9760
東北 (022)776-8252	東京 (03)6206-4750	北陸 (076)422-6112	広島 (082)283-3378
福島 (024)925-9311	西東京 (042)322-3211	三重 (059)340-6061	山口 (0834)61-1080
栃木 (028)634-6098	横浜 (045)478-7018	京都 (075)313-8125	九州 (092)292-3597
千葉 (0436)24-3914	富士 (0545)33-3152	大阪 (06)6150-3661	大分 (097)551-3982
鹿島 (0299)91-0808	浜松 (053)464-1339	兵庫 (079)284-8320	熊本 (096)279-2985
つくば (029)863-7311	東海 (0565)37-3510	四国 (087)867-4821	

●製品の技術的ご相談をお受けします。カスタマーサポートセンター

フリーダイヤル **0120-37-6045**

受付時間 / 9:00~12:00, 13:00~17:00【祝祭日を除く月曜日~金曜日】  
※携帯電話・PHSからでもご利用可能です。  
※一部のIP電話からご利用できない場合がございます。

### 株式会社 堀場製作所

〒601-8510 京都市南区吉祥院宮の東町2番地 (075)313-8121(代)  
<http://www.horiba.co.jp>

北海道 (011)207-1800	東北 (022)776-8251	栃木 (028)634-7051	つくば (029)856-0521
東京 (03)6206-4721	横浜 (045)478-7017	浜松 (053)468-7780	豊田 (0565)37-8510
名古屋 (052)936-5781	大阪 (06)6390-8011	四国 (087)867-4800	広島 (082)288-4433
九州 (092)292-3593			

カタログNo.HTS-0137