

B-a カスタマーサポートセンター

カスタマーサポートセンター

カスタマーサポートセンターは、お客様からの製品情報に関するあらゆるご質問・ご要望に適切に対応します。

小型量販品を中心とした基礎的な使い方や基礎知識のご案内はもちろん、製品開発へのご要望なら開発部門に、サービスに関するご要望ならサービス部門へと、お客様からいただいた情報を的確にフィードバックしています。

2012年の全体の問い合わせ件数は、前年に比べ約84%となりました。これは、東日本大震災の影響による環境放射線モニター PA-1000 関連の問い合わせが例年の水準に戻ったためと考えております。また、2012年9月に新発売いたしましたコンパクト水質計 LAQUAtwin シリーズ関連の問い合わせを新たに数多く頂戴いたしました。これからもより一層、お客様一人ひとりのご要望や分析ニーズに積極的に対応し、また弊社製品を末永くご愛顧いただけるようサポートしてまいります。

(株)堀場製作所 カスタマーサポートセンター

電話 : 0120-37-6045 (通話料無料)

月曜日～金曜日(祝日を除く)

9:00～12:00、13:00～17:00

*携帯電話・PHSからでもご利用可能です。

*一部のIP電話からご利用できない場合がございます。

お客様