

B-a サービス体制

サービス体制

東日本大震災に伴う原発事故の影響により、各自治体などで放射線モニタリングや除染作業時の放射線量の確認などに、環境放射線モニター PA シリーズを広く利用いただいております。安心して放射線計測を継続いただくため、(株)堀場テクノサービスは、2012年3月に福島サービスステーションを開設。短時間で正確な校正を実施できるよう設備も自動化しました。

医療分野の市場ニーズへの対応にも注力。10月に阿蘇リペアセンターへ医用製品の返送修理を集約し、医用機器のメンテナンス対応能力を大幅に増強しております。

また、海外においても、グローバルに通用するサービス品質をお客様に提供するため、海外フィールドエンジニアのスキルアップ・トレーニングの充実、技術ノウハウ情報の展開や部品供給システムの整備などを積極的に取り組んでいます。

今後も、常にお客様とともに製品ライフサイクル全般にわたる最適な技術サービスの提供に注力してまいります。



阿蘇リペアセンター
医用製品サービス体制を強化



福島サービスステーション
環境放射線モニターの校正設備を
自動化

お客様